東京海上日動

To Be a Good Company

市民後見活動支援保険について

2024年3月17日

東京海上日動火災保険株式会社
火災・企業新種業務部
長坂　裕葵

本日の発表内容

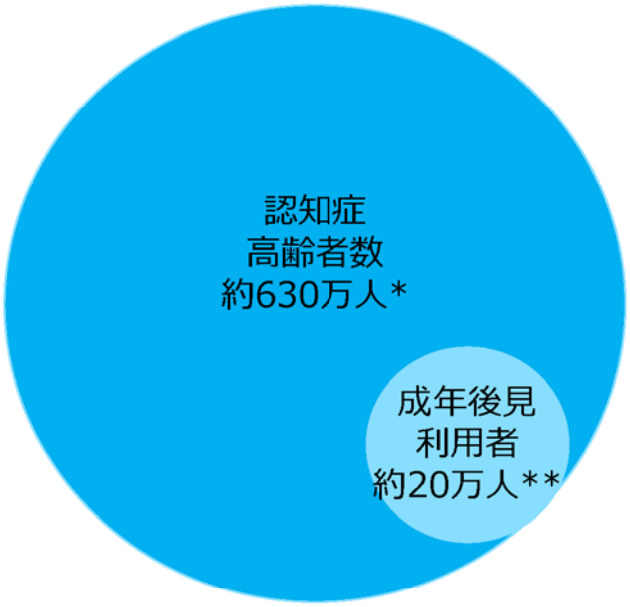
1. 成年後見制度利用状況と不正の現状
2. 弊社の経営理念と大学との共同研究
3. 市民後見人に関する現場の声
4. 損害保険会社としての取組

Copyright © 2021 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance All Right Reserved.

１．成年後見制度利用状況と不正の現状

1. 成年後見制度利用状況と不正の現状

成年後見制度の普及が十分ではない理由は、制度の啓発や報酬負担等も指摘されていますが、担い手の確保も大きな課題と認識しており、市民後見人の普及が解決策の一つと考えています。



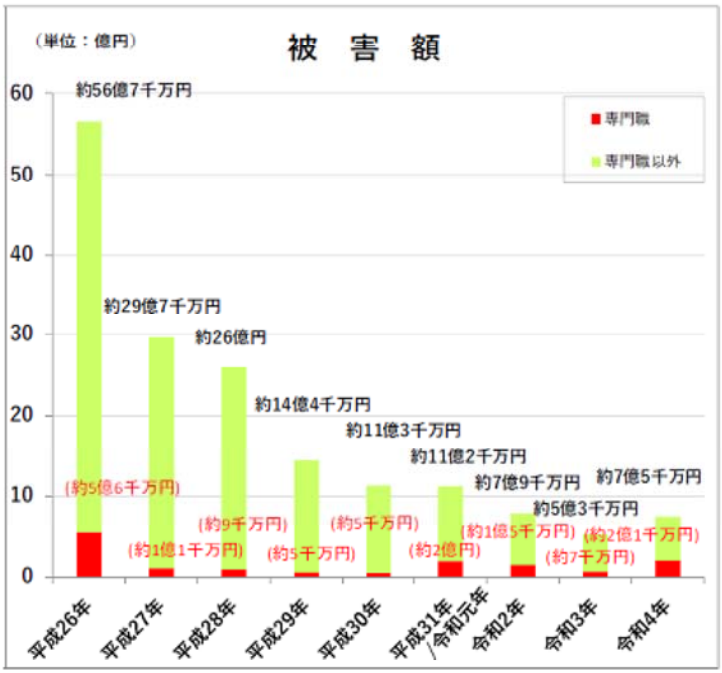
*「日本における認知症の高齢者人口の将来推計に関する研究」（平成２６年度厚生労働科学研究費補助金特別研究事業九州大学二宮教授）による速報値より当社が2022年度を推定

**「成年後見制度の現状（令和5年5月）」（厚生労働省）より2022年度データ

Copyright © 2021 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance All Right Reserved.

1. 成年後見制度利用状況と不正の現状

後見人等の不正事例の被害額は、令和4年度で約８億円あり、成年後見制度の課題の１つとなっていると考えています。



厚生労働省「成年後見制度の現状（令和3年3月）」

Copyright © 2021 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance All Right Reserved.

TOKIO MARINE NICHIDO

2．弊社の経営理念と東京大学との共同研究

2.弊社の経営理念と大学との共同研究

弊社の経営理念

弊社は1879年に日本初の損害保険会社として設立されました。
お客様の信頼をあらゆる事業活動の原点におき、「安心と安全」の提供を通じて、豊かで快適な社会生活と経済の発展に貢献することを経営理念としております。

Copyright © 2021 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance All Right Reserved.

2.弊社の経営理念と大学との共同研究

東京大学との市民後見人普及に関する共同研究

〇成年後見制度による支援を必要とする方の増加が見込まれます。
〇2017年度より、東京大学大学院教育学研究科生涯学習研究室(牧野研究室)と、市民後見人普及に向けた共同研究を開始しました。
・東京大学：教育機関として専門的な知見から成年後見制度に関する社会課題の研究
・弊社　　：保険・サービスの開発・提供による社会課題の解決

【共同研究の目的】
活動現場の声を基に、制度の利用しやすさと市民後見人が活躍できる体制・環境づくりに関して**損害保険会社として貢献できる**商品・サービス開発の実施。

Copyright © 2021 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance All Right Reserved.

3．市民後見人に関する現場の声

3．市民後見人に関する現場の声／ご本人、ご家族

共同研究開始以降、数年にわたり、相談窓口である自治体や社会福祉協議会、活動中の市民後見人、NPO等から現場の声を伺いました。また、制度を利用する立場である、ご本人やご家族からもご意見を伺いました。

ご本人

- 話しやすいし、相談に乗ってくれるから助かる。
- 頼れる人が身近にできて、安心して生活できるようになった。不安がなくなった。

ご家族

- 親身になって、細やかに支援してくれるので安心できる。
- 毎月、親の様子を手紙で知らせてくれて本当にありがたい。
- 専門職でさえ**横領事件**があるので制度に不信感がある。
- 誰しも、**お金を見ると魔がさす**ことがあるのでは？
- 勝手に**お金を使われないか**心配。
- 万が一、**横領**された場合は弁償してくれるのか？

Copyright © 2021 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance All Right Reserved.

3．市民後見人に関する現場の声／市民後見人

市民後見人

- 人生の深さを勉強させてもらっている。本人から教えられることが多い。
- 行政と社協、地域の専門職がバックアップしてくれるので心強い。
- 町内には認知症と思われる人が多くなってきているため支援活動がしたい。
- 地域のために汗をかきたい。
- 法人後見の支援員としては活動できるが、**個人受任は荷が重い。**
- 地域の人が成年後見制度を理解していないため、**誤解などから活動しずらい**と感じる。
- 他人の**財産を預かることに不安**を感じる。

Copyright © 2021 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance All Right Reserved.

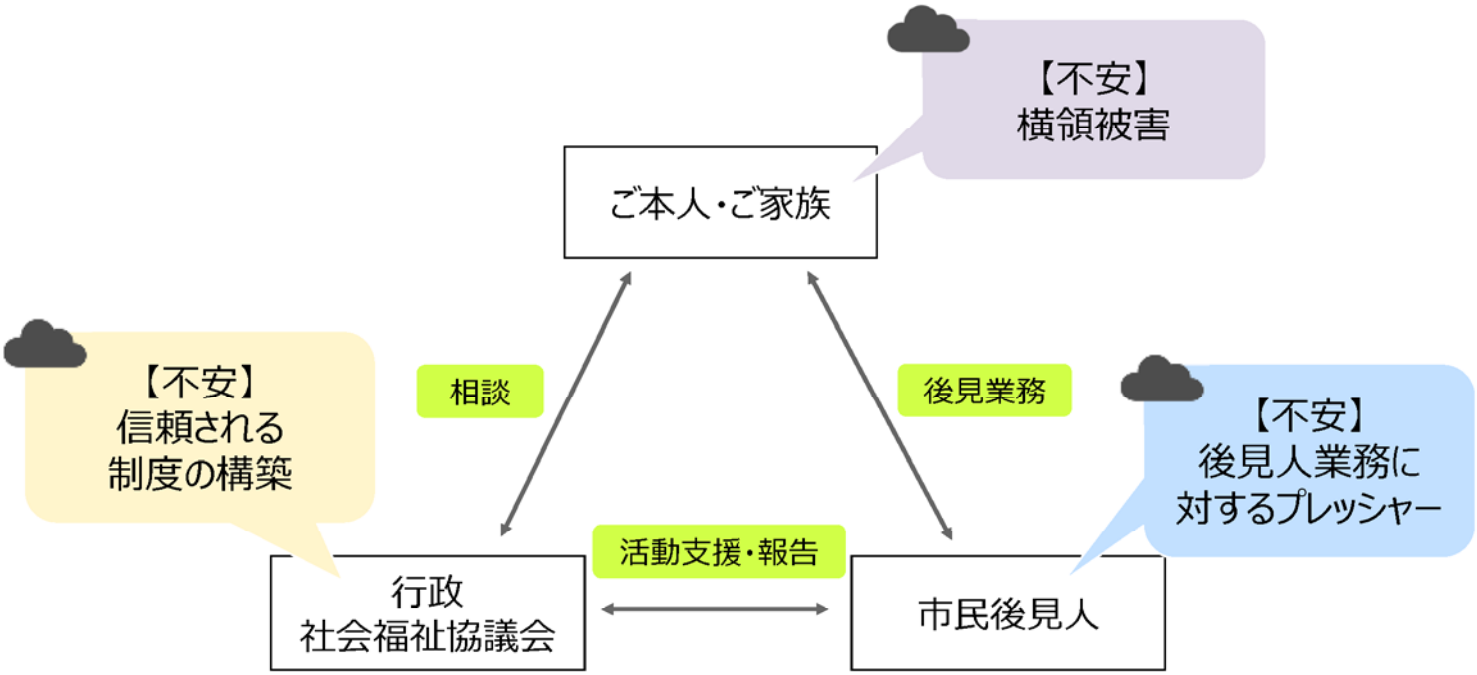
3．市民後見人に関する現場の声／行政、社会福祉協議会

行政
社会福祉協議会

- 個人受任する市民後見人の**活動支援をどのように行えばよいかイメージがつかめない。**
- 個人受任は、業務も多く、責任が重たいので、**市民にお願いするのは申し訳ない。**
- 成年後見制度の利用を説明しても、**家族が「横領されたら補償してくれるのか」とリスクを理由に利用を拒む。**
- **財産が多い方は専門職**に、少ない方は市民後見人にお願いしている。
- 個人受任を行っているが、市民後見人が慣れてくると**社協の活動支援から離れていってしまう。**
- 市民後見活動に協力してくれる方に対して、不正防止や横領リスクについて話をすることは、**疑っているようで気が引けてしまう。**

Copyright © 2021 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance All Right Reserved.

3．市民後見人に関する現場の声／まとめ



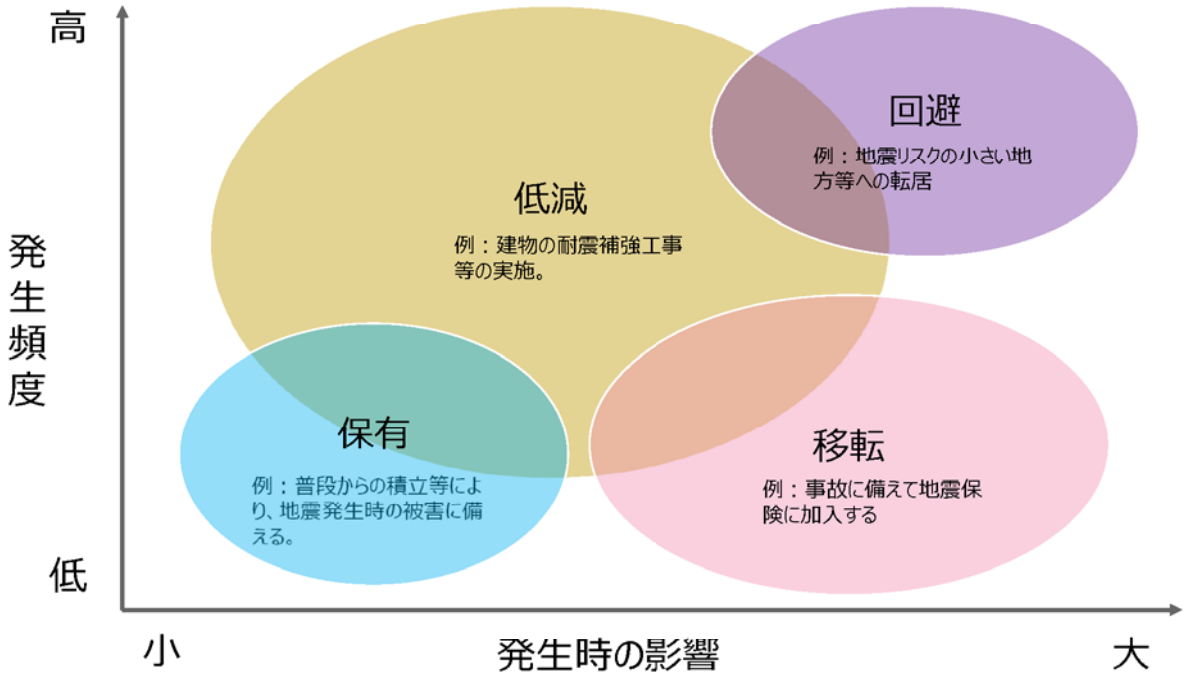
Copyright © 2021 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance All Right Reserved.

TOKIO MARINE NICHIDO

4． 損害保険会社としての取組

４．損害保険会社としての取組　－リスク対応－

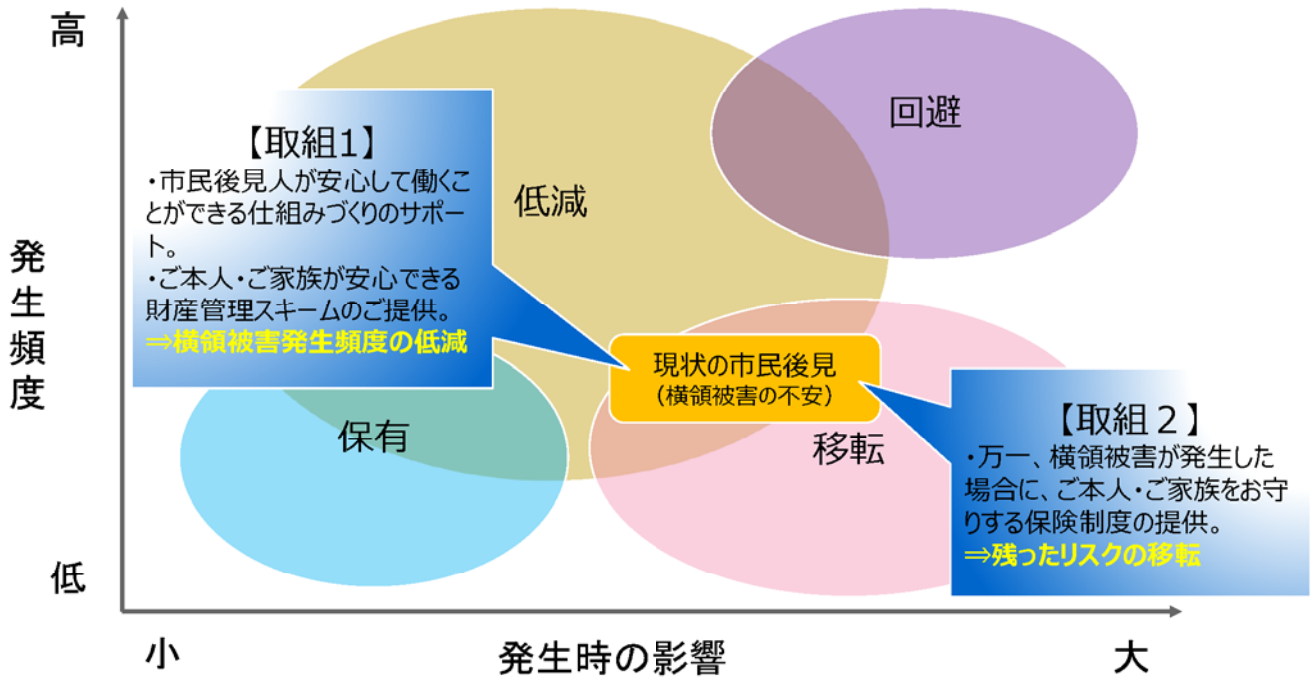
リスク対応には「保有」、「移転」、「低減」、「回避」の４つがあります。例えば地震リスクを例に取ると以下のとおりです。



Copyright © 2021 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance All Right Reserved.

４．損害保険会社としての取組　－リスク対応－

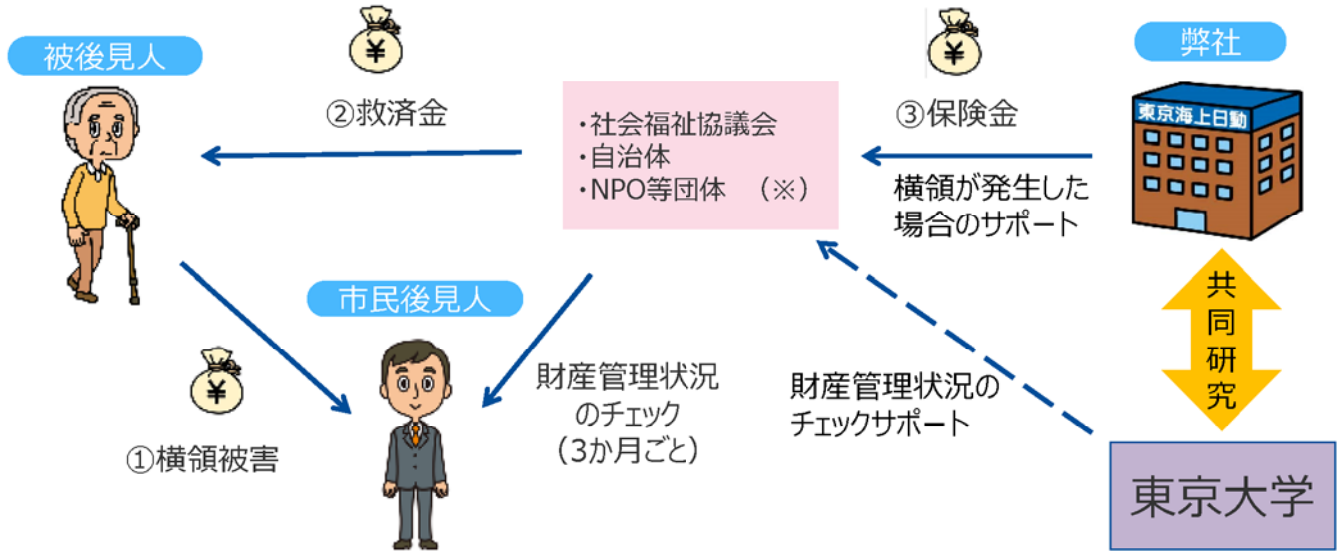
市民後見制度普及に関して、弊社は下記の取組を進めていきます。



Copyright © 2021 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance All Right Reserved.

４．損害保険会社としての取組　－市民後見活動支援保険－

下記２つの取組により、市民後見人の信頼を高め、市民後見制度普及を促進します。
・市民後見人の財産管理状況のチェックを行う社会福祉協議会のサポート
（リスクの軽減：東京大学）
・万が一横領が発生した場合の補償制度サポート（リスクの移転：弊社）



（※）当該団体が設立する救済金制度である必要があります。また横領した方の無資力を確認した後の救済金支払いとする規定である必要があります。

Copyright © 2021 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance All Right Reserved.

４．損害保険会社としての取組　－財産管理状況のチェック－

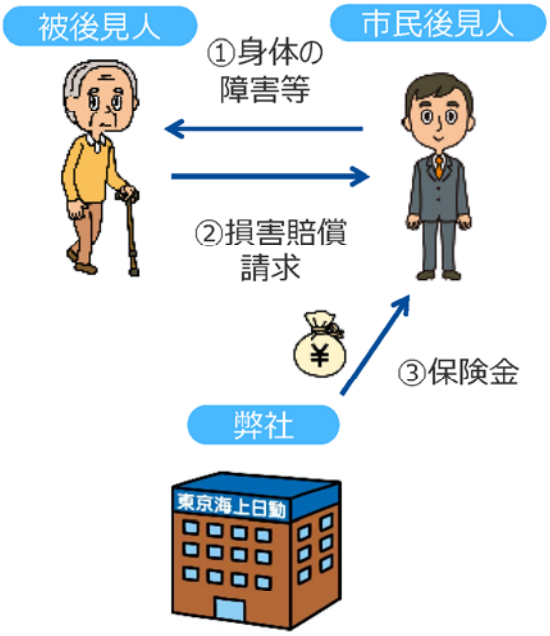
- ✓ 3か月ごとに、社会福祉協議会が市民後見人の支援状況を確認*
  *市民後見活動記録、出納帳、通帳原本、その他必要な書類(契約書、請求書、領収書等）の提出。
- ✓ 6か月ごとに、家庭裁判所へ提出する報告書に準じた書面の社会福祉協議会への提出
- ✓ 上記確認業務について、必要に応じて東京大学による支援**
  **地域後見推進プロジェクトのホームページにて東京大学への相談受付

Copyright © 2021 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance All Right Reserved.

ご参考：成年後見賠償責任保険

被保険者（市民後見人の方）による成年後見業務の遂行に起因して発生した様々な事象について、市民後見人の方が法律上の賠償責任を負う部分を保険金をお支払いすることで、市民後見人の方のあんしんを担保します。

事象	例
他人の身体の障害	被後見人にケガをさせた
他人の財物の損壊	被後見人宅で誤って家財を損傷してしまった
人格権侵害	被後見人の秘密を他人に伝えてしまい、プライバシー侵害で訴えられた
被後見人等情報の漏えいまたはそのおそれ	被後見人のマイナンバーが記載された郵便物を預かったが、紛失し、マイナンバーを漏えいしてしまった
上記に該当しない不測の事故	過失により安価で被後見人の不動産を売却してしまい、被後見人の財産に損害を与えてしまった



＜オプション補償＞

受託した現金（貨幣・紙幣）の紛失・盗取・詐取
受託した通帳・キャッシュカードの紛失・盗取・詐取による再発行費用

Copyright © 2021 Tokio Marine & Nichido Fire Insurance All Right Reserved.

TOKIO MARINE NICHIDO

ご静聴ありがとうございました

To Be a **Good Company**

東京海上日動